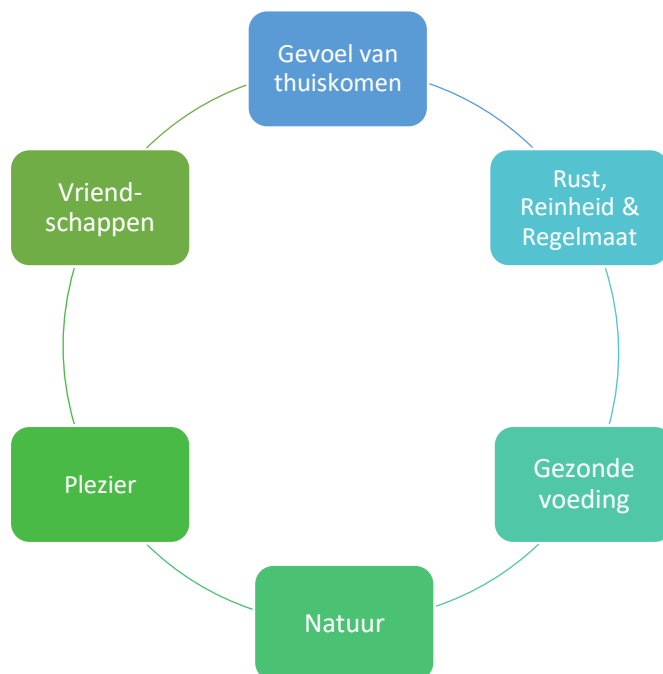




# Pedagogisch beleidsplan Buitenschoolse opvang



## Inhoudsopgave

Inleiding	3
De groep	4
Ouders/verzorgers	5
Mentorschap	6
Ontwikkelingsgericht spelen	6
Pedagogische doelen	6
Personeel en stagiaires	8
Coaching en beleidsmedewerker	10
Kwaliteit	10
Hulp bij calamiteiten	11
Ziekte	11
Medicatie	12
Vier ogen beleid	12
Klachtencommissie	13
Voertaal	13
Huisregels	13
Veiligheid	13

## Welkom bij kindercentrum MiniMAXI.

In ons pedagogisch beleidsplan ga ik dieper in op onze visie en de mogelijkheden die ik - Joyce en mijn team u en uw kind kunnen bieden.

Kindercentrum MiniMAXI heeft als visie een verlengstuk van thuis te zijn. Dat houdt in dat uw kind, als individu, kan opgroeien en zich ontwikkelen binnen onze buitenschoolse opvang op zijn of haar eigen tempo, in hun eigen ritme en met de waarde en normen die u thuis ook hanteert. Door ruimte, veiligheid en rust voor uw kind aan te bieden kan het zich op een ontspannen, ongedwongen en speelse manier ontwikkelen.

Bij ons kindercentrum staan u en uw kind centraal. Wij bieden buitenschoolse opvang aan, aan kinderen van 4 tot 12 jaar, 5 dagen per week en 40 weken per jaar. Hiernaast bieden wij 12 weken per jaar flexibele vakantie opvang aan. Ook tijdens studie dagen of andere vrije dagen door het jaar heen is de buitenschoolse opvang de gehele dag geopend.

Kindercentrum MiniMAXI kenmerkt zich door betaalbare opvang in natuurlijke omgeving. Wij hebben een grote privé tuin van 700 m<sup>2</sup> waar de kinderen naar hartenlust buiten kunnen spelen. Ook binnen is er genoeg ruimte voor uw kind. Wij bieden kleinschalige opvang aan, hierdoor zijn de groepen klein, zijn er vaste gezichten op vaste dagen. Hierdoor ontstaat er een nauwe band met u en uw kind.

Eén van onze kinderen zei 's morgens bij binnenkomst eens "Joepie ik ben weer thuis!" dat is het grootste compliment dat wij van een kind kunnen krijgen. MiniMAXI dat voelt als thuiskomen, hopelijk voelt u het ook!

## De groep

Een kinderverblijf is bij uitstek de plek waar jonge kinderen samen opgroeien. In de groep doen ze sociale ervaringen en vaardigheden op zoals vriendschappen opbouwen, samen spelen, delen, rekening houden met anderen en kennis maken met verschillende waarden en normen. Ze kijken de kunst van elkaar af door andere kinderen te imiteren, maar dagen elkaar ook uit. Onderzoek toont aan dat kinderen die veel met andere kinderen spelen motorisch vaardiger en socialer zijn. Daarnaast krijgen en hebben ze meer zelfvertrouwen. Deze competenties geven kinderen een brede basis die ze nodig hebben voor een goede ontwikkeling. Daarom neemt de groep, pedagogisch gezien, een belangrijke plaats in zonder dat we het kind, als individu, uit het oog verliezen.

Bij MiniMAXI wordt buitenschoolse opvang aangeboden aan kinderen van 4 tot 12 jaar. De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van het gewenste aantal dagdelen en het BKR. (Beroepskracht Kind ratio is een rekentool wat de leeftijden van de kinderen op de groep afstemt met de benodigde aanwezige leidsters). Wij vinden tijd en aandacht voor de kinderen erg belangrijk en zorgen dus altijd met genoeg leidsters op de groep te staan.

Onze groep bestaat uit een stamgroep met kinderen van 4 tot 12 jaar. Wij hebben qua ruimte plek voor 20 kinderen maar dat is niet ons doel, wij streven naar een gezellig huiselijk clubje met gemiddeld 8 kinderen. Doordat wij beschikken over 2 groepsruimtes die open met elkaar in verbinding staan maar ook fysiek gescheiden kunnen worden door een deur hebben wij de mogelijkheid twee groepen te creëren op drukkere dagen.

Afhankelijk van de groepssamenstelling is het uitgangspunt voor de verdeling in de volgende twee groepen; 4 t/m 6 jarige en 7 t/m 12 jarige.

Wij kunnen het per dag aanpassen naar de vraag van de groep. Er wordt gekeken naar de ontwikkeling van het kind, het ene kind zoekt meer uitdaging en het ander kind heeft wat aandachtspunten. Activiteiten worden aangepast aan de groepssamenstelling en andersom.

De groepsruimte speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling van de kinderen. De indeling en inrichting zijn afgestemd op de verschillende ontwikkelingsfasen en behoeften van de kinderen. Zo voelt een jong kind die net de overstap naar school heeft gemaakt zich het prettigst in een vertrouwde ruimte, in de buurt van zijn leidster, terwijl oudere kinderen graag op onderzoek uitgaan in nieuwe ruimte; als het even kan ook net buiten het ook van een volwassene. Bewegen is belangrijk voor kinderen helemaal na een lange dag school. In de binnen- en buitenruimtes krijgen ze de gelegenheid om te dansen, verkleeden, klauteren, kruipen en met name buiten om te rennen en springen.

Ook de fijne motoriek, zoals kleuren, verven, kralen rijgen krijgen veel aandacht. Met veel plezier leren de kinderen zo om hun motoriek beter te beheersen. De groepsruimtes worden jaarlijks onderworpen aan een grondige inspectie, waaruit een actieplan voortvloeit. Zo controleren wij onze ruimten op veiligheid en gezondheid. Dit veiligheid en gezondheidsplan is onderdeel van ons beleid en dan ook in te zien op ons kindercentrum.

Aan de randen van de dag en op de rustigere middagen woensdag en vrijdag kunnen groepen van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang worden samengevoegd. Hierbij wordt natuurlijk ook in acht genomen dat er voldoende leidsters aanwezig zijn op de groep volgens de BKR berekeningen. Voor broertjes en zusjes een uitgelezen kans nog even samen op te trekken binnen het kindercentrum.

Ouders kunnen op afspraak altijd de opvang komen bezichtigen en informatie opvragen. Zo kunnen de ouders en de leidsters samen kijken of een plaatsing mogelijk is en kan de ouder de sfeer proeven van het kindercentrum.

Om een kind zich voldoende thuis te laten voelen wordt een plaatsing van minimaal twee dagdelen wenselijk geacht. Er is een voorrangregeling voor het plaatsen van tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin en kinderen die doorstromen van de kinderopvang naar de buitenschoolse opvang. Wanneer een kind start bij kindercentrum MiniMAXI achten wij een wenperiode van twee dagdelen. Een kind moet ons leren kennen en wij het kind. Maar ook de ouders moeten met een goed gevoel hun kind komen halen. Tijdens een wen ochtend of middag zal er een leidster volledig tot beschikking staan van het kind. De leidster die tot beschikking staat zal de mentor zijn van uw kind. [meer informatie over het mentorschap vind u later in ons pedagogisch beleidsplan]

Incidenteel kan een extra dag(deel) opvang afgenomen worden, tegen vergoeding van het geldende tarief. Het verzoek daartoe kan worden gedaan bij de leidster; toestemming is afhankelijk van de bezettingsgraad op de groep en eventuele bijzonderheden. Het is ook mogelijk om een opvang dag te ruilen. Ook dit gebeurt in overleg met de leidster van de groep. Een dag ruilen is mogelijk als de groepsbezetting het toelaat en binnen een periode van 3 maanden na de te ruilen opvangdag.

## Ouders/verzorgers

Wij spannen ons in voor een goede samenwerking met u als ouder. Dat betekent dat de pedagogisch medewerkers en ouders regelmatig met elkaar bespreken hoe het met het kind gaat en hoe zijn of haar ontwikkeling verloopt. Als wij of de ouders signaleren dat de ontwikkeling anders loopt dan gemiddeld stellen we een passend plan van aanpak op of kan het zijn dat we u doorverwijzen naar een specialist voor verdere ondersteuning. Zo hebben kinderen optimaal profijt van drie opvoedomgevingen; thuis, school en de buitenschoolse opvang. Elk met hun eigen specifieke karakter, kansen en mogelijkheden. Wij horen dan ook graag hoe u thuis omgaat met uw kind, hoe het speelt, zich ontwikkelt, hoe het ritme is en hoe het zich voelt. Ook horen we graag terug hoe het gaat met uw kind op school. In de groep en de omgang met de leerkracht. En wij laten u weten hoe het op de buitenschoolse opvang met hem of haar gaat. Door deze uitwisseling over vaak alledaagse dingen, zorgen we er samen voor dat uw zoon of dochter zich optimaal ontwikkelt en een fijne en veilige kindertijd beleefd.

Kindercentrum MiniMAXI beschikt over een ouderraad. Een ouderraad bestaat uit een aantal ouders welke zich vrijwillig hebben aangemeld om deel te nemen. Dit zijn ouders die gebruik maken van de kinderopvang en ouders die gebruik maken van de buitenschoolse opvang. Minimaal twee keer per jaar hebben zij een vergadering over verschillende onderwerpen met betrekking tot het kindercentrum. Zij behandelen eventuele klachten, wensen en verlangens. Organiseren groepsuitjes en houden zich bezig met het jaarlijks terug komende zomer- en sinterklaasfeest. Ook geeft de ouderraad adviezen aan Joyce m.b.t. prijswijzigingen, beleidszaken, personeelszaken of andere aspecten. Wilt u meer weten over de ouderraad, zich bij de ouderraad aansluiten of contact met hun opnemen. Dan kan door een email te sturen naar [ouderraad@kindercentrum-minimaxi.nl](mailto:ouderraad@kindercentrum-minimaxi.nl)

## Mentorschap

Kindercentrum MiniMAXI is met een klein team van vier vaste groepsleidsters die werken volgens een vast rooster. U en uw kind weten dus wie ze kunnen verwachten bij het ophalen op school en wie ze uitzwaait bij vertrek. Onze lijnen zijn kort en intern worden alle gegevens over uw kind goed door gecommuniceerd. Toch krijgt elk kind een mentor toegewezen, een mentor houdt de ontwikkeling van uw kind nauwlettend in de gaten door meerdere malen per jaar schriftelijke observaties uit te voeren. Naast de dagelijkse observaties die plaats vinden tijdens activiteiten en vrij spel. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om te ontwikkelen en het welbevinden van het kind te bespreken. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van het kind. Tevens kan er door overleg met ouders (d.m.v. een overdrachtsgesprek of een oudergesprek op afspraak) worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en tijdig gesignaleerd. Na de inschrijving van uw kind hoort u wie er wordt toegewezen als mentor van uw kind.

## Ontwikkelingsgericht spelen

Spelenderwijs leren kinderen, elke dag hoe klein of groot de kinderen ook zijn is een leerzame dag en een heuse ontdekkingstocht. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze hun omgeving, de aard van de dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen te vinden en doen allerlei ervaringen op die hen helpen hun kennis, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. Dit spel van doen en ontdekken is een serieuze zaak en gaat soms letterlijk – met vallen en opstaan. Het is hun manier om te blijven oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben, net zo lang te blijven herhalen totdat ze iets volledig onder de knie hebben. Dit is iets waar zij dan heel trots op zijn en waar wij dan op onze beurt weer heel trots op hen zijn.

Bij kindercentrum MiniMAXI volgen we de ontwikkeling van de kinderen nauwlettend. Dit doen we doormiddel van observaties uit te voeren. Doormiddel van deze observaties worden bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling gesignaleerd. Deze bijzonderheden of problemen worden besproken met het team en er wordt indien nodig een plan van aanpak opgesteld. De gesignaleerde bijzonderheden of problemen worden doormiddel van een oudergesprek besproken met de ouders/verzorgers van het kind. En zo kunnen ouders/verzorgers indien nodig doorverwezen worden naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de opvang. Door dit te rapporteren, te bespreken en met toestemming van de ouders/verzorgers te bespreken met de basisschool creëren we voor ieder kind een doorlopende ontwikkellijn.

## Pedagogische doelen

Kindercentrum MiniMAXI heeft pedagogische doelen, welke aanbod komen tijdens verschillende ontwikkelingsgebieden. Wij gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. We hebben respect voor de autonomie. Stellen grenzen, bieden structuur, emotionele veiligheid en geven ze een geborgen gevoel. Wij maken ons sterk voor een positieve opvoeding, waarbij goed

gekeken en geluisterd wordt naar het kind. Waarbij we de kinderen sociaal sterk maken hun persoonlijke competentie bevorderen en voorbeelden geven van normen en waarde.

#### -Het bevorderen van sociale competentie

Het kindercentrum is bij uitstek een situatie waar sociale ontwikkeling op een natuurlijke wijze plaatsvindt. Kinderen en pedagogische medewerkers hebben volop interactie door zowel non-verbale als verbale communicatie en door aanraking en nabijheid. Een kind zal zich eerder veilig voelen en op ontdekking gaan bij een warme en aardige pedagogische medewerker en bij een ruimte die uitdagend is. Er zijn vele sociale contacten tussen de kinderen en met volwassenen in het kindercentrum, maar ook buiten de opvang zoals thuis en op school. De kinderen ontwikkelen zich op het sociale vlak door onder andere samen te werken, delen, conflicten oplossen en rekening houden met anderen. Om hun sociale contacten te versterken worden er activiteiten georganiseerd zoals samen knutselen, zingen, dansen, spelletjes doen en feestjes vieren. Het gevoel van blijheid en saamhorigheid zal de sociale ontwikkeling meer bevorderen. Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om zoveel mogelijk ervaringen op te doen. We bieden ze uitdagende materialen en activiteiten en spelen in op hun initiatieven. We doen een stapje opzij om ze te laten oefenen zodat ze ook leren om op eigen benen te staan, uiteraard onder toezicht van de leiding. We moedigen ze aan, prijzen hun initiatieven, accepteren en waarderen hun oplossingen en ideeën en we troosten ze als het even niet mee zit. Daarbij hebben we oog en respect voor de eigenheid en de autonomie van het kind door het kind zelf zijn of haar inhoud en het tempo van zijn spel te laten bepalen. Dat betekent niet dat het kind stil komt te staan in zijn of haar ontwikkeling. We bieden ze juist uitdaging en stimuleren ze om nieuwe dingen uit te proberen. Natuurlijk spelen, hutten bouwen, klauteren op stenen en kliederen met zand en water. In hun fantasie wordt een kei een onbewoond eiland en een boomstam een boot. Onze tuin nodigt kinderen uit om creatief te zijn en zich ook buiten: motorisch, zintuiglijk en sociaal te ontwikkelen. De inrichtingsaspecten "uitdaging" en "veiligheid" zijn in balans. Dat wil zeggen dat onze binnen- en buitenruimten motorisch verantwoorde 'oefensituaties' biedt, zodat kinderen leren omgaan met risico's, zelfvertrouwen opbouwen en hun eigen grenzen leren kennen.

#### -Het bevorderen van de persoonlijke competentie

Kinderen zijn sociale wezens. Wij bieden kinderen allerhande activiteiten, zodat ze zich in hun eigen tempo, op hun eigen manier en naar eigen niveau kunnen ontwikkelen. Een kind leert als eerst om voorwerpen en eigenschappen te onderscheiden en te herkennen. Vervolgens om verbanden tussen gebeurtenissen te leggen. Kinderen leren ook rangschikken naar verschillende kenmerken zoals: grootte, kleur en vorm. Ze leren van de leidsters en van elkaar. Ze delen ervaringen, kijken hoe de ander iets doet, kibbelen over verschillen, zoeken samen oplossingen, leren overleggen en zich te verplaatsen in een ander en hebben plezier met elkaar. We bieden ze activiteiten die hun onderlinge contact stimuleert en hebben daarbij aandacht voor hun onderlinge relaties en het verloop van hun groepsprocessen. Sport, spel, beweging, muziek, (voor)lezen en samen iets maken, behoren dan ook tot de alledaagse activiteiten. De inrichting van de ruimten, binnen en buiten en het gevarieerde spel materiaal zijn hierop afgestemd. We stimuleren de kinderen door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat ze kunnen, willen of durven. Ook maken we de kinderen bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten, we spelen in op grapjes, humor en "gek doen". Zelfstandig handelen en het bedenken van oplossingen voor problemen is ook een belangrijk onderdeel van de cognitieve ontwikkeling. De kinderen leren informatie in te winnen, deze te analyseren en te gebruiken bij het verder ontwikkelen van zichzelf. We dagen ze uit om zelf beslissingen te nemen en te handelen,

waarbij we duidelijke en begrijpbare afspraken maken over zaken als het gebruik van spelmateriaal en van de ruimte. Emoties zijn ook een belangrijk onderdeel van de persoonlijke competentie. Een kind moet gevoelens als boos, verdrietig, blij maar ook bang, verlegen, frustratie leren onderscheiden en leren uiten. Een kind mag huilen, een kind mag bang zijn en een kind mag zijn frustratie uiten. Door het kind hierbij goed te begeleiden leert het kind om te gaan met zijn of haar gevoelens en zal het zichzelf en anderen beter begrijpen.

### -Normen en waarden

De wereld van kinderen wordt groter naarmate ze opgroeien; hun zelfstandigheid neemt toe. Ze gaan naar school, naar de sportclub en de bso en leren al jong een mening te vormen en mee te praten. Kortom, ze maken deel uit van onze samenleving, samen met u en met ons en met nog zo velen die ze in de loop van hun leven zullen ontmoeten, van wie ze leren en op wie ze reageren. Van jongs af aan moeten ze de kans krijgen om zich de cultuur (waarden en normen) van onze samenleving eigen te maken. Omdat het kindercentrum een bredere samenleving is dan het gezin, komen kinderen hier in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Door kennis van elkaars achtergrond kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen. We helpen ze daarbij door hen te begeleiden in hun morele ontwikkeling en het leren van normen en waarden. Normen en waarden

zijn grote woorden, maar het gaat daarbij vaak om wat we met elkaar eigenlijk heel vanzelfsprekend vinden. Iemand begroeten als je binnenkomt, of elkaar geen pijn doen, niet jokken en iets vriendelijk vragen. Dat doen we allereerst vanuit ons eigen voorbeeldgedrag. We respecteren de autonomie van ieder kind. Dat betekent dat het kind zichzelf kan zijn en de ruimte krijgt voor eigen ideeën en wensen. We kiezen steeds voor een positieve benadering als de dingen anders gaan dan het kind gewend is of als het even niet wil lukken. Wat voor kinderen geldt, geldt ook voor de pedagogisch medewerkers. We realiseren ons dat wij ook onderling verschillen door onze eigen opvoeding en ervaringen en delen die daarom met elkaar en met ouders. We respecteren verschillende opvoedingsstijlen en gewoonten van ouders en wisselen die onderling uit. Daarbij zijn we ons steeds bewust van onze verantwoordelijkheid als professionele opvoeder en blijft ons algemeen pedagogisch beleid uitgangspunt in de omgang met kinderen.

## Personeel en Stagiaires

Alle leidsters bij MiniMAXI zijn in het bezit van een diploma pedagogisch medewerker niveau 4. Ook voldoen de leidsters aan de taal eisen 3F en hebben zij verschillende cursussen gevolgd zoals; Oog voor interactie en Babyspecialisme.

Kindercentrum MiniMAXI vindt het belangrijk dat leidsters zich ontwikkelen en blijven werken aan hun eigen competenties. Er zullen dan ook steeds weer verschillende cursussen of opleidingen aangeboden worden met betrekking tot hun vakgebied.

Naast onze vaste beroepskrachten bieden wij ook ruimte aan stagiaires, zowel via de BBL als de BOL leerweg. Deze stagiaires volgen dan de opleiding tot pedagogisch medewerker niveau 3 of 4. Voor aanvang van de werkzaamheden dient de stagiaire bij ons een geldig verklaring omtrent gedrag aan te leveren, zodat wij de stagiaire ook kunnen aanmelden in het persoonsregister.

De stagiaire zal tijdens zijn of haar stage periode begeleid worden door een vaste stage begeleidster. Dit is het aanspreekpunt voor de stagiaire, er worden gesprekken gepland waarin schoolopdrachten,



examens en de pedagogische praktijk worden besproken. Aan de hand van deze gesprekken zal er een leerplan opgesteld worden. Waarbij de leerdoelen van de stagiaire centraal staan. Als je als stagiaire op de groep komt heb je in het begin nog weinig tot geen ervaring, je stage begeleidster en andere collega's zullen je meenemen in het werk en uitleggen waarom zij doen wat ze doen. Wij verwachten van een stagiaire een actieve leergierige houding, vraag om uitleg en geef het aan als je graag ergens extra begeleiding in wil. Het takenpakket en daarmee de verantwoordelijkheden van een stagiaire groeien gedurende het stagejaar. Dit is afhankelijk van in welk opleidingsjaar en welke periode de stagiaire zich bevindt. Ook is dit afhankelijk van de groei, motivatie en uitvoering van de werkzaamheden die de stagiaire laat zien.

Stagiaires afkomstig van het voortgezet onderwijs kunnen een snuffelstage van een paar dagen tot een week komen volgen. Dit doen zij om tot een beroepskeuze te komen. De stagiaires dienen voor aanvang van hun werkzaamheden een verklaring omtrent gedrag aan te leveren. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening. Een stagiaire zal ten alle tijden boventallig op de groep geplaatst worden.

Om te zorgen voor niet te veel verschillende gezichten op de groep, begeleiden wij maar een stagiaire per schooljaar. Ook met de stagiaire spreken wij graag een vast rooster af zodat zowel de stagiaire als de collega's als de kinderen weten waar ze aan toe zijn.

De taken van stagiaires zijn;

Kinderen;

- Begeleidt kinderen bij dagelijks voorkomende bezigheden.
- Begeleidt bij groepsactiviteiten
- Zorgt voor een veilige een vertrouwde speel- leer omgeving
- Begeleidt kinderen zowel individueel als in groepsverband
- Draagt zorg voor de dagelijkse verzorging van kinderen

Ouders;

- Draagt zorg voor goed contact met ouders / verzorgers. Doormiddel van een overdracht moment aan het begin of het einde van de dag.

Collega's

- Stemt met collega's af over de dagindeling en de verdeling van de werkzaamheden.
- Draagt mede zorg voor een goede samenwerking en voor een goede overdracht.

Ruimte en materiaal

- Verricht licht huishoudelijke werkzaamheden in de groep.
- Draagt mede zorg voor het beheer, de hygiëne en goede staat van inventaris.

Er zijn ook verschillende taken die een stagiaire bijvoorbeeld het eerste leerjaar nog niet mag uitvoeren, de stagiaire mag deze taken pas uitvoeren wanneer de stage begeleidster hiervoor groen licht geeft.

- De stagiaire mag nooit alleen met de kinderen alleen staan op de groep of buiten staan, altijd met een gediplomeerd pedagogisch medewerker.
- De stagiaire mag geen kinderen alleen ophalen van school. De stagiaire mag in het begin geen baby's flesjes maken (dit hangt samen met de groei van de stagiaire en vorderingen in het leerjaar, inzicht).
- De stagiaire mag geen kinderen in bed leggen (dit hangt samen met de groei van de stagiaire en vorderingen in het leerjaar, inzicht).

## Coaching en pedagogisch beleidsmedewerker

Kindercentrum MiniMAXI vindt het belangrijk dat de medewerkers goed kunnen inspelen op de behoefte van het kind en dat zij de kinderen een plek bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door de pedagogisch medewerkers, daarom besteden wij aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak.

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. De beleidsplannen verschillen per doelgroep, bijvoorbeeld voor kinderdagverblijven of buitenschoolse opvang. Het pedagogisch beleid wordt vertaald naar concrete activiteiten, methoden en/of instrumenten. De beleidsmedewerker levert een bijdrage aan de implementatie hiervan binnen het kindercentrum en bewaakt het kwaliteitsniveau door het signaleren van ontwikkelingen en knel- en verbeterpunten binnen het pedagogisch beleid. Waarna het uitgevoerde beleid wordt geëvalueerd en met verbetervoorstellen komt.

De pedagogisch coach dient als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen hun coachingsbehoeften. De coach stelt zelf een coachingsplan op of helpt een ander met het opstellen daarvan, met als doel de pedagogisch medewerker te leren hoe zij beter of op een pedagogisch verantwoorde manier met kinderen om kunnen gaan. De coach draagt bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van medewerkers bij de begeleiding van de groep kinderen, ook in complexe situaties.

## Kwaliteit

Aandacht voor kwaliteit staat bij ons voorop. Opvoeden is hard werken aan de toekomst van de jongste generatie, thuis en in de kinderopvang. Kwaliteit is doorslaggevend voor de effecten die kinderopvang heeft op het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders hebben er recht op te weten hoe het met de kwaliteit van hun kindercentrum is gesteld. Aandacht voor kwaliteit behoort vanzelfsprekend te zijn wanneer het gaat om zo'n belangrijke taak als kinderopvang. Ons kindercentrum wordt dan ook door de GGD jaarlijks gekeurd op alle kwaliteitseisen die door de wet zijn vastgelegd. Maar natuurlijk voeren wij zelf ook keuringen uit en houden wij de nieuwe regels en wetgevingen nauwlettend in de gaten. Zorgen we met de gemeente dat het pand (brand)veilig is en aan de juiste kwaliteitseisen voldoet.

Maar wij werken ook aan de persoonlijke kwaliteit. Dagelijks houden we elkaar scherp en worden medewerkers door de leidsters gecontroleerd of ze zich aan de groepsregels houden. Mocht er een tekortkoming worden geconstateerd, dan wordt dit gelijk besproken en wordt er een plan gemaakt

om dit te verbeteren. Ook horen wij graag van ouders wat hun wensen en verlangens zijn, om zo onze persoonlijke kwaliteit te kunnen verbeteren. Wij hechten er waarde aan om over de opvoeding van de kinderen in gesprek te blijven, met u, met de pedagogisch medewerkers en met

## Hulp bij calamiteiten

Er zijn ten alle tijden één of meerdere leidster aanwezig met een diploma Kinder-EHBO. Alle leidsters beschikken over een diploma Kinder-EHBO. Ook is er ten alle tijden één of meerdere leidsters aanwezig die opgeleid zijn tot bedrijfshulpverlener (BHV).

Zowel de EHBO'ers als de BHV'ers volgen elk jaar een herhalingscursus.

Indien voor een kind consultatie door een arts nodig is dan nemen wij uiteraard contact op met de ouders. Alleen in uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld als we de ouders onverhoopt niet kunnen bereiken) beslist Joyce om contact op te nemen met de huisarts van het kind. De gegevens van de huisarts staan vermeld op het kind gegevens formulier. Is directe medische hulp noodzakelijk bellen we 112 of de dichtstbijzijnde huisarts. Uiteraard bellen wij de ouders dan zo snel mogelijk.

Indien er, gezien het aantal kinderen dat aanwezig is, maar één pedagogisch medewerker hoeft te worden ingezet, dan kan deze medewerker bij calamiteiten een beroep doen op Joyce die in het dorp woonachtig is, Joyce is telefonisch bereikbaar en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn. Het telefoonnummer is bekend bij alle medewerkers en staat in het adresboek van de bedrijfstelefoon.

Er hangen op verschillende plekken in het pand een calamiteiten plattegrond, hierop staan de nooduitgangen en de verzamelplaats aangegeven. Elk jaar wordt er met de kinderen een brandoefening uitgevoerd.

## Ziekte

Een ziek kind voelt zich thuis het prettigst; wij kunnen de zieke veelal niet de extra zorg en aandacht geven die het nodig heeft. Als een kind zich duidelijk niet lekker voelt of verhoging lijkt te hebben, nemen we contact op met de ouders om te overleggen over de volgende handelingen. Eventueel kunnen wij na akkoord van ouders de temperatuur opnemen. Op een enkele uitzondering na, kan een kind met een besmettelijke ziekte gewoon komen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoe lang een kind eventueel beter thuis kan blijven, houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. Wij vinden het belangrijk te weten óf en om welke besmettelijke ziekte het gaat vanwege onze meldingsplicht aan de GGD. Bovendien kunnen wij dan de andere ouders van het kindercentrum op de hoogte stellen; vooral voor zwangere is dit van belang. Als kinderen op ons kindercentrum een besmettelijke ziekte hebben (of als er hoofdluis heerst), dan vermelden wij dat op een poster op de deur of via klasbord. Voor meer informatie kunnen ouders terecht bij de pedagogisch medewerker.

## Medicatie

Ouders kunnen aan ons vragen om hun kind bepaalde geneesmiddelen toe te dienen. Dit kunnen geneesmiddelen zijn die door de huisarts of specialist zijn voorgeschreven en dus 'op recept' en op naam van het kind zijn verkregen. Daarnaast geldt dit ook voor (homeopathische) zelfzorgmiddelen,

die niet 'op recept' verkregen zijn bij apotheker en drogist. Wij kunnen alleen aan dit verzoek voldoen als het middel in de originele verpakking met originele (geen kopie) bijsluiter wordt aangeleverd óf als op het middel of op de verpakking staat aangegeven hoe het middel moet worden toegediend. Bovendien vragen we van ouders om een verklaring medicijntoediening in te vullen. Paracetamol en overige koortsverlagende zelf zorg middelen vormen hierop een uitzondering. Koorts is een natuurlijke reactie van het lichaam ten aanzien van een virus/infectie. Door het gebruik van paracetamol wordt deze reactie onderdrukt. Bovendien kan door het gebruik van paracetamol een allergische reactie optreden (huiduitslag, galbulten). Derhalve zijn wij terughoudend met het toedienen van paracetamol om de koorts te onderdrukken. Paracetamol op het kindercentrum wordt bovendien alleen toegediend als het kind al twee keer eerder elders paracetamol heeft gehad zodat uitgesloten is dat het kind een allergische reactie krijgt. Ouders dienen, net als bij de overige medicijnen, de paracetamol zelf mee te nemen en een verklaring medicijntoediening in te vullen. Wij verzoeken ouders met klem het te melden indien zij hun kind 's ochtend thuis paracetamol hebben gegeven. Dit in verband met de risico's die kunnen ontstaan als de koorts ineens omhoog schiet als de paracetamol is uitgewerkt. Hoestdrankjes geven we niet aan kinderen tot 2 jaar in verband met een verhoogde kans op wiegendood.

## Vier-ogen beleid

Per 1 juli 2013 is wettelijk vastgelegd dat bij dagopvang van kinderen van 0 tot 4 jaar, een beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Deze maatregel wordt het Vier-ogenprincipe genoemd. Er zullen bij Kindercentrum MiniMAXI ten alle tijden twee beroepskrachten of een beroepskracht en een beroepskracht in opleiding aanwezig zijn in het gebouw. Het gebouw en de groepsruimtes zijn dermate ingesteld dat je elkaar ten alle tijden kan horen en/of zien.

Op de dagdelen waarop een beroepskracht alleen op de groep staat is de afspraak dat er op elk moment een volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren. Indien slechts één groep en één beroepskracht aanwezig is op de locatie, is de afspraak dat de opvang op de open en transparante begane grond plaatsvindt en dat er geregeld op onverwachte momenten een volwassene komt kijken.

Ook vinden wij één op één activiteiten of activiteiten in kleine groepjes en uitstapjes aanbieden aan de kinderen erg belangrijk. Dit geldt helemaal in onze huiselijke manier van opvang bieden. Tijdens uitstapjes zoals boodschappen doen, een bezoek aan de brandweer of naar de kinderboerderij wordt de pedagogisch medewerker gezien door derden, door de mensen in het dorp. Tijdens een uitstapje naar meer 'verlaten' gebied, zoals het bos zal er altijd een tweede beroepskracht of beroepskracht in opleiding meegaan. Tijdens een uitstapje zal de pedagogisch medewerker ten allen tijde bereikbaar zijn middels een mobiele telefoon. Uiteraard dragen we bij uitstapjes er ook zorg voor dat het Vier-ogenprincipe op het kindercentrum voor de achterblijvende pedagogisch medewerkers is gewaarborgd.

## Klachtencommissie

Kindercentrum MiniMAXI is geregistreerd bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Dit is op onze website en in onze algemene voorwaarden vermeld. Indien u een klacht heeft over de opvang van uw kind, dan willen wij u vragen dit eerst met iemand van de groepsleiding te bespreken. Wij hopen er natuurlijk altijd samen uit te kunnen komen, maar mocht dit niet lukken, dan kan u terecht bij het van de Geschillencommissie Kinderopvang. U richt zich dan tot het voorportaal, het Klachtenloket Kinderopvang, waar eerst geprobeerd wordt de klacht op te lossen met behulp van algemene en procedurele informatie, advies, bemiddeling of mediation. Voor meer informatie vind u op de websites [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of telefonisch op werkdagen tussen 9 en 17 uur: 0900 1877.

## Voertaal

In ons kindercentrum is de voertaal Nederlands. Het beheersen van de Nederlandse taal is de eerste stap naar een succesvolle (school)loopbaan. In ons kindercentrum wordt door alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding Nederlands gesproken op 3F niveau en wordt een zo omvangrijk mogelijk en goed taalaanbod voorop gesteld.

## Huisregels

Om risico's ten aanzien van de veiligheid en gezondheid te beperken worden er afspraken gemaakt. Deze afspraken zijn vastgelegd in huisregels. Ouders, kinderen en medewerkers moeten zich aan deze huisregels houden, uiteraard in het belang van het welbevinden, de veiligheid en de gezondheid van met name de kinderen. De huisregels zijn te vinden op het kindercentrum, deze zijn altijd op aanvraag ter inzage.

## Veiligheid

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien zij meestal geen gevaar. Hoe ouder kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet kan en mag en wat gevaarlijk is. Leidsters oefenen veilig gedrag met de kinderen. Door regels aan te leren, zoals niet rennen, niet op de bank springen, niet achter deuren spelen etc.

Omdat het voor de leidsters onmogelijk is om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden is een veilige en gezonde omgeving van groot belang. Kindercentrum MiniMAXI beschikt dan ook over een veiligheid en gezondheidsbeleid. Jaarlijks wordt dit beleid overnieuw doorgelopen en wordt er een risico inventarisatie uitgevoerd. Dit wordt geëvalueerd met het team en de oudercommissie om een zo veilig mogelijke ruimte te creëren.