

Inspectierapport

VOF Kindercentrum Minimaxi (BSO)
Kastanjelaan 8
5268CA Helvoirt
Registratienummer 181012546

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Haaren
Datum inspectie:	06-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kindercentrum bso Minimaxi en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemeen beeld

Kindercentrum Minimaxi is gehuisvest in een pand nabij de Dr. Landmanschool. Het kindercentrum bestaat uit een kinderdagverblijf op de begane grond en een buitenschoolse opvang op de eerste verdieping.

De buitenschoolse opvang bestaat uit één basisgroep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. Zij zal de beroepskrachten en de houder coachen en het pedagogisch beleid vorm geven. Naast de functie van pedagogisch beleidsmedewerker is zij werkzaam op de groep als beroepskracht. Zij zal gecoacht worden door een extern bedrijf.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van 15-11-2016; 26-06-2017 en 14-06-2018 wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Huidig onderzoek

Op dinsdagmiddag 07-05-2019 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Minimaxi.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Er is een overtreding geconstateerd in het onderdeel veiligheid en gezondheid.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven en locatie specifieke informatie.

De beroepskrachten dienen het pedagogisch beleid te lezen. Er vindt geen teamoverleg plaats waarin de inhoud van het beleid wordt besproken met elkaar. De beroepskrachten geven aan dat zij tijdens hun dagelijkse werkzaamheden wel praten over het beleid. Dit heeft geen structureel karakter. Desondanks wordt er in de praktijk wel gehandeld volgens het pedagogisch beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interview met beroepskracht is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag op de volgende momenten:

- binnenkomst kinderen
- aan tafel eten en drinken
- viering verjaardag
- vrij spel binnen en buiten

Emotionele veiligheid

De buitenschoolse opvang bestaat uit één groep met maximaal 20 kinderen. In de praktijk zijn er per dag niet meer dan maximaal 10 kinderen op de buitenschoolse opvang. De groep wordt begeleid door één van de twee vaste beroepskrachten.

De aanwezige beroepskracht en de kinderen kennen elkaar. De kinderen zoeken de beroepskracht op en er is een positieve sfeer op de groep. De kinderen en de beroepskracht lachen samen en er vinden gesprekjes plaats over de vakantie en over school. Alle kinderen spelen samen zonder een kind uit te sluiten en helpen elkaar als iemand hulp nodig heeft. Zo vraagt een kleiner kind een groter kind om iets voor haar open te maken.

De beroepskracht heeft respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Zo verzinnen kinderen samen een spel met ballen op de trampoline.

De beroepskracht biedt structuur en stelt grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden.

Persoonlijke competentie

De beroepskracht heeft oog voor de interesses en behoeften van elk individueel kind. De beroepskracht vraagt aan tafel tijdens het eten wat de kinderen willen gaan doen. Ieder kind mag een eigen keuze maken. Tijdens de inspectie willen alle kinderen buiten spelen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte en het spelmateriaal sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel. Voorbeeld: een winkel, verkleedhoek, voetbaltafel en loungekussens.

Daarnaast beschikt het kindercentrum over een buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden, zoals voetballen, trampoline springen, in de zandbak spelen.

Sociale competentie

De beroepskracht begeleidt de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskracht grijpt in wanneer de situatie dat vereist.

Kinderen kunnen kenbaar maken wat hun wensen voor verandering of verbetering zijn.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen. Er is aandacht voor verschillende sociale achtergronden, leefstijlen en omgangsvormen. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Voorbeeld: rekening houden met elkaar en samen delen, niet rennen binnen, elkaar laten uitpraten en niet opstaan als je aan tafel zit.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskracht geeft inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geeft uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, is zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten en houder)
- Observatie(s) (Binnenkomst kinderen, aan tafel eten en drinken, verjaardag viering, vrij spel binnen en buiten)
- Website (www.kindercentrum-minimaxi.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2018)

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten zijn ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is één basisgroep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Aan de groep zijn twee vaste beroepskrachten gekoppeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten en houder)
- Observatie(s) (Binnenkomst kinderen, aan tafel eten en drinken, verjaardag viering, vrij spel binnen en buiten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 18 en 19)
- Personeelsrooster (Week 18 en 19)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid is het volgende onderdeel beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid m.b.t. de veiligheid en de gezondheid.

Het beleid bestaat uit:

- beleidsplan Veiligheid en gezondheid
- protocollen
- huisregels

De toezichthouder heeft de houder meerdere malen verzocht het beleidsplan veiligheid en gezondheid te versturen. Hierop heeft de houder niet gereageerd. De toezichthouder is uitgegaan van het beleidsplan veiligheid en gezondheid ingezien tijdens de inspectie van het kinderdagverblijf Minimaxi op 18-03-2019.

Cyclisch proces

De houder maakt het beleid en vraagt de beroepskrachten om dit beleid te lezen. Er vindt geen teamoverleg plaats waarin de inhoud van het beleid wordt besproken met elkaar. De beroepskrachten geven aan dat zij tijdens hun dagelijkse werkzaamheden wel praten over het beleid. Dit heeft geen structureel karakter. De houder zorgt er onvoldoende voor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

De houder geeft wel aan dat zij bezig is om het teamoverleg op te pakken en het eerstvolgend teamoverleg staat in juli 2019 gepland.

In de praktijk is zichtbaar dat er onvoldoende maatregelen genomen worden om de veiligheid en de gezondheid van de kinderen te borgen:

- De rand van de trampoline is versleten, waardoor deze niet meer op zijn plek blijft liggen. De veren zijn zichtbaar. Kinderen kunnen tussen de veren komen met hun voeten en vingers en bekneld raken.
- De gehele buitenruimte heeft onderhoud nodig. Een deel van een muur is omgevallen en met een tijdelijk hekje afgeschermd, het kunstgras die over de kruiptunnel ligt is los, er is veel onkruid tussen het gras.
- In de leefruimte van de buitenschoolse opvang zijn niet alle verwarmingsbuizen voorzien van isolatiemateriaal, niet alle stopcontacten hebben kindbeveiliging.
- De lichtschaakelaars, de vloer en het toilet zijn visueel verontreinigd.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten en houder)
- Observatie(s) (Binnenkomst kinderen, aan tafel eten en drinken, verjaardag viering, vrij spel binnen en buiten)
- EHBO certificaten
- Website (www.kindercentrum-minimaxi.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie 2018)
- Presentielijsten (Week 18 en 19)
- Personeelsrooster (Week 18 en 19)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : VOF Kindercentrum Minimaxi
Website : <http://www.kindercentrum-minimaxi.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000009995897
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Joyce Petronella Helena Eduard Maria Rypma
KvK nummer : 67208525
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : K van Hamont

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haaren
Adres : Postbus 44
Postcode en plaats : 5076ZG HAAREN

Planning

Datum inspectie : 06-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 23-05-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 13-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 04-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.